

学校编码: 10384
学号: 14020101150519

分类号_____密级_____
UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

能力视角下我国草根NGO中社会工作者角色建构过程探析

——基于厦门XNGO癌友关怀部实务的探讨

In the Strengths perspective exploration on the construction
of social worker's roles in China's grassroots NGO

-- Based on Xiamen XNGO cancer care department practice

王璐

指导教师姓名：魏爱棠副教授

专 业 名 称：社 会 工 作

论文提交日期：2012 年 5 月

论文答辩时间：2012 年 6 月

学位授予日期：2012 年 月

答辩委员会主席：_____

评 阅 人：_____

2012 年 5 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

伴随着我国社会工作人才队伍建设的步伐，社会工作者的角色开始被逐渐重视起来。但社工尚未得到社会大众的认可，获得社会认可的职业身份。同时，我国草根 NGO 也面临着缺乏专业人才，得不到社会认可，发展受阻的问题。社会工作与草根 NGO 均肩负了促进社会发展的使命，而二者又均缺乏社会认可。因此，笔者将在本文中研究社工角色在草根 NGO 中的建构过程，寻找二者合作共赢的途径和方法。

本文是从一名社会工作实习生的角度出发，关注和反思如何在草根 NGO 中建立起社会工作者的角色。因此，本文主要展现的是实习社工与草根 NGO 部门负责人以及服务对象之间的互动场景，通过分析在互动中展现出来的各方对于社会工作角色的认知，逐步呈现出社工角色建构的过程。笔者将以此过程为个案研究的基点，讨论社工角色在草根中建构的影响因素以及其作用和意义。

笔者通过对该过程的分析发现，1、社工角色在建构过程中需要注意的关键点包括：不断提高自身专业能力，建立平等的对话与合作关系，把握时机与关键人物的作用，注重反思。2、草根 NGO 中的社工角色建构特点：社工在草根 NGO 中获取身份认可的对象包括了服务对象及机构，且草根 NGO 中承担社工角色的人物多数为非专业背景的社工。3、社工角色建构在草根 NGO 中的作用：有助于机构服务质量、公信力的提高，增强其独立性，推动其长期发展。

本文的结构安排如下：第一部分是导论。包括了问题的提出，文献综述，研究意义。第二部分是具体的研究设计。包括了澄清理论视角——能力视角及研究思路——描述实习社工、部门负责人和服务对象三方互动，展现社工角色建构的特点及要点。第三部分是研究方法。包括了个案研究法的澄清以及个案的介绍。第四部分是社工角色在草根 NGO 中的建构过程。笔者通过运用能力视角的观点来分析整个过程中的特点，并以此将此过程分为五个阶段：角色想象阶段、角色融入阶段、角色冲突阶段、角色稳定阶段以及角色转换阶段。第五部分是能力视角下社工角色建构的反思，分别从理论和实践两个层面总结和反思了社工角色在草根 NGO 中建构过程的经验。

关键字：能力视角；草根 NGO；社工角色

Abstract

With the pace of social work talent team construction in China , the roles of social workers begin to be gradually seriously rise. But social workers have not yet been recognized by the community at large, which did not get a professional status of social recognition. At the same time, China's grass-roots NGO is also faced with the lack of professionals, not recognized by society, and development of obstruction. Social work and grassroots NGOs were all responsible for social development, but both of them were lack of social recognition. Therefore , the author will study the process ,which is about the construction of social worker's role in the grassroots NGO, to find the way and the meaning of the two win-win cooperation.

This article is from the perspective of a social work intern to focus on and reflect on how to establish the role of social workers in the grassroots NGOs. Therefore , the article is mainly to show the interaction of the social work internship with the director of the grassroots NGO service department and the service object. The author will gradually present construction of social worker process through the analysising of the reorganization about social worker in the interaction. And by starting point of this process, the author will discuss the construction of social work role in grassroots NGO's influence factors and function and meaning.

The author , through this process analysis found that (1)to construct a social worker's role need to pay attention to the key points, include: constantly improving their own professional ability, establish equal dialogue and cooperation relations, and grasp the opportunity and the key role of the characters, pay attention to the reflection. (2) the feature of the social worker's role's construction in the grassroots NGO: social workers to obtain the identity of approved channels, including objects and institutions, the person who assume the role of social workers character in the most of the grassroots NGO is lack of professional background. (3) the function of the construction : to improve the service quality and credibility of grassroots NGO', to enhance their independence, to promote their long-term development.

The structure of this paper is organized as follow: the first part is an introduction, including the issue forward, literature review, research significance. The second part is the specific study design, include: the theoretical perspective-The Strengths Perspective research ideas-describe the interaction of practice social worker, the department head and service objects, show the characteristics and elements of social worker roles constructed. The third part is research method, which includes the clarification of case study research and the research subject. The fourth part is the process of construction. The author will use The Strengths Perspective to analyze the characteristic of the process. And based on it, the process will be divided into five stages: imagination stage; integration stage; conflict stage; stabilization stage and conversion stage. The last part is the reflection of the social worker role's construction in The Strengths Perspective. The author summarize and reflect the experience of the process which is about the construction of social work role in the grassroots NGO, from both theoretical and practical levels.

Keywords: The Strengths Perspective; grassroots NGOs; roles of social work

目录

第一章 导论	1
1.1 问题的提出	1
1.2 文献综述	2
1.3 研究意义	8
第二章 研究设计	9
2.1 理论工具：能力视角	9
2.2 研究思路	11
第三章 研究方法	13
3.1 个案研究方法	13
3.2 个案介绍	14
第四章 社工角色在草根 NGO 中建构的过程	19
4.1 角色想象阶段	19
4.2 角色融入阶段	24
4.3 角色冲突阶段	32
4.4 角色稳定阶段	37
4.5 角色转换阶段	41
第五章 能力视角下社工角色建构的反思	48
5.1 理论层面的反思	48
5.2 实践层面的反思	50
参考文献	52
附录	55
后记	71

Content

Chapter1 Introduction	1
1.1 The Issue Forwarded	1
1.2 Literature Review	2
1.3 Research Significance	8
Chapter2 Research Theory Framework	9
2.1 The Strengths Perspective	9
2.2 Research Framework	11
Chapter3 Research Methods	13
3.1 Cases Study Research	13
3.2 Research Subject	14
Chapter4 Research Process and Findings	19
4.1 Imagination Stage	19
4.2 Integration Stage	24
4.3 Conflict Stage	31
4.4 Stabilization Stage	35
4.5 Conversion Stage	39
Chapter5 Reflection	46
5.1 The Reflection Of The Theoretical Level	46
5.2 The Reflection Of The Practical Level	48
References	50
Appendix	53
Acknowledgements	66

厦门大学博硕士论文摘要库

第一章 导论

1.1 问题的提出

自 1995 年世界妇女大会在北京举行以来,我国涌现出了大量的草根 NGO。随着近 20 年的蓬勃发展,这些组织为我国提供着越来越丰富的社会公共服务,但也面临着很多发展瓶颈,例如:机构缺乏专业人才。

2010 年腾讯公益基金会、南都公益基金会、刘鸿儒金融教育基金会联合零点研究咨询集团共同组织展开了“中国公益人才发展现状及需求调研”。在调查中共有 5403 个机构参与,其类型包含了民政部门注册的草根 NGO,工商注册的草根 NGO,未注册的草根 NGO,民政部门注册的社会团体,公募基金会,非公募基金会,国际 NGO 组织,国际基金会,其中前三个类型的草根 NGO 占总调查样本的 66.5%。据调查结果显示,有七成机构表示有人员扩张的计划,人才需求量巨大。与此同时,机构人员流失率也很大,近六成员工会离职,其中八成流向非公益行业。由此可见,我国的公益慈善事业在不断发展壮大的同时也迫切地需要稳定的人才队伍建设。

自党中央十六届六中全会上提出要大力推动社会工作人才队伍的建设,社会工作的专业化职业化进程就显得非常重要了。社会工作,作为一项专业的助人工作,旨在帮助社会弱势群体解决所遇到的困难和问题,帮助他们收获成长,实现助人自助的目标。社会工作者作为从事社会工作的人员,具有一定专业服务理念和技术,需要拥有一个大众接纳的职业化身份来为社会提供专业化服务。有学者指出社工岗位的设置涉及的部门包括了:社会管理和公共服务部门、有关社会服务的事业单位、社区以及最能吸纳社会工作者的民办社会服务机构。

笔者正是在这样的背景下,以一名在校社工学生的身份进入了一家草根 NGO 里担任实习社工。在调查期间,笔者可以感受到机构在专业人才方面的匮乏,但同样也发现了机构中本身存在着一定数量的拥有社会工作从业资格证书的人员。这些人员实际上承担着社工的角色,但却不知道要如何扮演这一角色。因此,笔者希望通过研究实习社工如何在实务过程让这些机构人员意识到自身的社工角色,并逐渐通过自身的努力,承担起机构社工的角色,使社会工作专

业角色能够在机构中扎根，并为机构的发展提供支持。

因此，本文的研究问题就集中于如何在草根 NGO 中建构社工的角色。具体地讲，本文的研究问题包括了：**1、在草根 NGO 中社工角色建构过程的特点；2、在草根 NGO 中建构社工角色的影响因素；3、社工角色建构对于草根 NGO 发展的作用及价值。**

1.2 文献综述

本文的研究问题是社会工作者在草根 NGO 中的角色建构过程，涉及草根 NGO 及社工角色的定义、社会工作与草根 NGO 之间的关系研究、以及社会工作者角色建构的研究。笔者将从这四方面对相关文献进行综述。

1.2.1 NGO 与草根 NGO

NGO（non-government organization）即非政府组织的英文缩写，一般是指根据一定的宗旨和系统建立起来，具有民间性、公益性、自治性、志愿性、非营利性等特点的社会组织。由于各国的历史、文化和法律制度方面的不同，对类似组织内涵和外延的界定也不一致，其称呼也存在着很大的差异，例如：非营利组织、慈善组织、志愿组织、公民社会、民间组织、第三部门等等。在中国，曾把这样的组织称为民间组织，现统称为社会组织（顾建键，2009:3）。

NGO 的分类有很多种，有的学者将其分为官办型、民办型、混合型三种（孔德君，2008:12）；有的分为自上而下型、自下而上型、外部输入型三种（孟宪斌，2011:180）。就本文而言，所谓“草根 NGO”主要指的是在社会结构中自下而上成立的，民办社会服务组织。它是由民间自发组织、自我管理、志愿参与的，以公共利益或团体利益为目标导向的非政府组织。在这样的组织当中，除去理事会、以及组织的管理人员外，主要的人群是志愿者。在他们的定义里，“草根 NGO”代表着一种独立于政府与市场之外的，能够运用民间力量来完成社区发展的组织。

1.2.2 角色与社工角色

要探讨社工角色的建构首先要了解什么是角色。角色作为社会学理论中的

重要概念，指的是社会赋予社会地位的特定行为类型或行为模式，它是社会为每一社会地位所规定的一整套具体的权利和责任（张友琴等，2003：88）。这里所说的社会地位是指一个人在社会或群体中所处的被其他成员认可的位置，这一地位赋予成员特定的权利和义务。通过这一概念可知，角色的形成需要有一定的社会地位，需要他人的认可，即需要在互动的关系网中呈现出来。也就是说，角色是一个被建构出的概念。那么理想角色，即，一定社会条件下社会对于处于特定地位上的成员所规定的一套角色义务、权利和行为规范，就是角色建构的努力方向。角色建构的过程就是实现理想角色的过程，它需要呈现一定的社会地位、社会对其赋予的权利与义务、行为模式，以及为了维护这一形象所进行的各种努力（张友琴等，2003：88）。社工角色的建构过程就是要在社会中形成一整套关于社工的权力、义务、行为规范。

针对社会工作者理想角色的研究通常是在社区工作当中讨论。社区工作有三种基本的模式，在不同的模式下，社工的角色各有不同。**第一，地区发展模式。**其基本假设在于伴随着现代化社区中社会关系中传统的自然联系在减弱，而人们的行为动机却倾向于团结合作，愿意沟通和参与。因此，在该模式当中社工的角色是启发催化的角色、支持鼓励的角色、协调联络的角色、资源中介的角色。**第二，社会策划模式。**其基本假设是理性经济人的假设，认为人际关系是理性选择的工具性交换关系，人的行为动机在于追求最大利益，因此需要建立各种规矩进行管理以实现社会秩序和合力。因此，该模式下社会工作者的角色是项目的规划者的角色、项目经理的角色（项目的管理者）、监督实施的角色、专业人员的协调角色、动员居民参与和反馈意见的角色。**第三，社会行动模式。**其基本假设是社会问题的成因在于利益冲突，而利益冲突根源于当权者对弱势群体缺乏了解和关注，沟通渠道不畅，资源和权力分配不均。因此，在其指导下的社工角色是倡导者，行动者，教育者，资源提供者。

总的来说，社工的角色是多种多样的，具体的角色呈现是与具体的情境以及行动策略密不可分的。

1.2.3 有关社会工作与草根 NGO 关系的研究

1995 年世界妇女大会在北京召开为我国草根 NGO 的发展奠定了一个很好的契机。伴随着民间组织、政府、学者等参与大会，以及媒体的大量报道，使

我国民众对于 NGO 有了一定了解。受此影响,我国社会中的少数精英投身于草根 NGO 的创办。起初,我国的草根 NGO 主要集中在北京、云南等地,从事妇女、环保、扶贫等领域的活动。NGO 的领袖多是体制内的精英,其资金来源主要依赖国外的资助。经过近二十年的发展,如今我国的草根 NGO 遍布全国 31 个省市自治区,活动领域也由传统的妇女、环保、扶贫扩展到流动人口、艾滋病、法律援助、残障人士、孤儿等各个公共服务领域。草根 NGO 的领袖也从兼职的社会精英时代转向专业的平民时代。近些年随着大学生投身公益事业,草根 NGO 的发展得到了一个很好的助力,开始蓬勃发展(邓国胜,2010:12)。

来自公益时报网的报道,截止 2009 年底,全国共有登记在册的社会组织 43.1 万个,比 1988 年的 4446 个,增长了近 100 倍。而我国现行的 NGO 双重管理体制,使得大量草根 NGO 无法登记注册,因此,据学者们估算我国目前的草根 NGO 数量大概在 100 万到 150 万之间(邓国胜,2010:12)。这个数据远远大于民政部门的登记数量。由此可见,我国的草根 NGO 在数量上已经发展的非常喜人了。但社会大众对 NGO 尤其是草根 NGO 的认识却很匮乏,“似乎在有需要的时候找不到这些草根 NGO 来提供服务”(邓国胜,2010:12)。由此可见,我国的草根 NGO 的发展现状是数量急剧增长,规模普遍偏小,服务能力不足,社会公信力缺乏。

在学术上针对我国草根 NGO 的研究相对较少。重庆大学的熊莲于 2007 年以重庆绿联为个案,研究了我国草根 NGO 的发展状况;华东师范大学的孔德君于 2008 年发表了《转型期我国草根 NGO 的发展研究》,这些研究呈现了我国草根 NGO 的一个发展状态。谢丽萌于 2009 年研究了草根 NGO 的管理模式,提出了我国草根 NGO 管理模式的探索;上海交通大学的曹霞于 2010 年研究了我国草根 NGO 公信力建设的路径探索,这些研究主要是针对草根 NGO 的管理制度的探讨。多数研究都是从公共管理的角度展开,呈现我国草根 NGO 在发展过程中面临的问题。

就草根 NGO 生存的外部条件而言它的发展受到以下三方面的制约:第一,来自政府方面的制约。我国政府实行双重管理的 NGO 管理制度,要求 NGO 在办理注册的时候需要得到登记主管部门和业务主管部门的双重许可,由于业务主管部门怕麻烦或不愿承担责任,有大量的草根 NGO 没有合法身份,这意味

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库